

**Программа**

**XIII регионального торгового Форума**

**Тема: «Потребительский рынок Архангельской области:  
тренды и вызовы времени»**

**14 – 15 ноября 2019 года**

**министерство агропромышленного комплекса**

**и торговли Архангельской области,**

**администрация муниципального образования   
«Вельский муниципальный район»**

**Региональный торговый Форум** является масштабным отраслевым мероприятием в сфере розничной торговли с участием бизнеса и органов власти. Мероприятие, на котором формируются основные направления развития сферы розничной торговли, общественного питания, услуг, определяются подходы государственной власти к развитию современного рынка ритейла, решаются проблемы отрасли. Мероприятие является эффективным инструментом поддержки инициатив регионального бизнеса, общественных и государственных структур.

**Цель Форума:** консолидировать работу государственных структур   
и представителей бизнеса в решении задач по улучшению делового климата, реализации инновационного потенциала, привлечению инвестиций   
в Архангельскую область, развитию межрегиональной отраслевой интеграции.

**Целевая аудитория Форума:** хозяйствующие субъекты осуществляющие свою деятельность в сфере потребительского рынка, представители учебных организаций, общественных организаций, профильных министерств и ведомств, депутатского корпуса, а также приглашенные эксперты из субъектов Российской Федерации.

**Модератор Форума**

Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт ‑ практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике.

**14 ноября 2019 года, четверг**

**первый день регионального торгового Форума**

**(с 09:30 - 17:00)**

**Место проведения:** муниципальное образование «Вельский муниципальный район» Архангельская область, г. Вельск, ул. Дзержинского,54

Муниципальное Бюджетное Учреждение Дополнительного Образования   
«Дом Детского Творчества»

|  |  |
| --- | --- |
| **09:30 – 10:00**  холл 1 этаж | **Регистрация участников регионального торгового Форума** |
| **09:30 – 10:00**  0 этаж | **Welcome-кофе** |
| **10:00 - 16:30**  холл 2 этаж | **Отраслевая выставка товаропроизводителей Архангельской области «Сделано у нас»** |
| **10:00 -10:30**  актовый зал  2 этаж | **Церемония открытия регионального торгового Форума**  **Приветствия участникам Форума**  Орлов Игорь Анатольевич, Губернатор Архангельской области;  Горелова Ольга Владимировна, Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей;  Бажанова Ирина Борисовна, министр агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области;  Дорофеев Дмитрий Юрьевич - глава муниципального образования «Вельский муниципальный район». |
| **10:30 -11:40**  актовый зал  2 этаж | **Стратегическая сессия**  **Тема:** «Потребительский рынок Архангельской области: тренды и направления развития»  **Модератор:** Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике  **Эксперты:**  Михайлов Дмитрий Юрьевич - бизнес-тренер МВА, консультант в сфере продаж и переговоров (г. Москва);  Мовшович Анатолий Анатольевич - организатор проекта «Мир на ощупь» (г. Санкт-Петербург);  Волкова Ольга Вячеславовна - руководитель направления по работе с органами государственной власти, макрорегиона «Северо-Запад» X5 Retail Group (г. Санкт-Петербург);  Намятов Юрий Владимирович - исполнительный директор розничной сети «Макси» (г. Вологда) |
| **11:40-12:00** | **Выступление о бизнесе и не только «100000 ПОЧЕМУ или есть ль жизнь на Марсе?»**  **Эксперт:**  Пятовский Сергей Николаевич **-** Вельский предприниматель, консультант в области развития бизнеса  в малых городах, основатель мини – диснейленда и «ДоДо Пицца», герой книги «Дельфины Капитализма»  (г. Вельск) |
| **12:00-13:00**  холл 0 этаж | **Кофе-брейк, обед** |

**Мероприятия Форума**

**(семинары, круглые столы, инструктивные занятия)**

**с 13:00 - 17:00**

Место проведения: г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 54

Муниципальное Бюджетное Учреждение Дополнительного Образования

«Дом Детского Творчества»

|  |  |
| --- | --- |
| **13:00 – 14:30**  аудитория №30  (3 этаж) | **Тренинг «Лидерство. Тренинг для топ руководителей»**  **Вопросы для обсуждения:**  1. Как правильно ставить единую ЦЕЛЬ перед командой;  2. Изменять постановку задач в зависимости от того большой/ средний/ маленький коллектив у них в управлении;  3. Правильно доносить цель, поставленную высшим руководством или руководителями смежных отделов;  4. Раскладывать общую цель на конкретные цели для каждого подчинённого;  5. Ставить цель, которая была бы выполнимой для конкретного человека и в тоже время развивала бы его.  **Спикер: Михайлов Дмитрий Юрьевич**, магистр делового администрирования, бизнес-тренер, консультант в сфере продаж и переговоров, управления персоналом и личной эффективности (г. Москва) |
| **13:00 – 14:30**  Актовый зал  2 этаж | **Семинар «Трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья. Примеры положительного  и отрицательного опыта при работе с ними»**  **Вопросы для обсуждения:**  1. Создание положительного имиджа компании, корпоративная социальная ответственность, PR компании. Плюсы от трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья.  2. Поиск и трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья, примеры оборудования рабочих мест, манипуляции сотрудников, проверки Прокуратуры и трудовой инспекции на конкретных примерах.  **Спикер: Мовшович Анатолий Анатольевич,** организатор проекта «Мир на ощупь» (г. Санкт-Петербург) |
| **13:00 – 14:30**  аудитория №38  (3 этаж) | **Семинар «IT –технологии в повышении эффективности управления бизнесом сегодня»**  **Вопросы для обсуждения**  1. Маркировка товаров – как с этим жить. Что делать с немаркированным товаром.  2. От кнопочной кассы до “облака”. Как современные технологии помогают в принятии оперативных решений.  3. Электронный документооборот.  **Спикер: Чернявская Светлана Юрьевна,** заместитель руководителя АС «Центр» |
| **14:30-15:00** | **Кофе-брейк** |
| **15:00-16:30**  Актовый зал | **Семинар «Возможности контроля розничного алкогольного бизнеса для руководителей»**  **Вопросы для обсуждения:**  1. Как не потерять алкогольный бизнес.  2. Наиболее частые нарушения и контроль за «непредвиденными» расходами.  **Спикер: Жданова Татьяна Ивановна,** начальник лицензионного управления министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области |
| **15:30 –16:30**  аудитория №30  (3 этаж) | **Мастер – класс «Технология разработки и оценка эффективности программ лояльности»**  **Вопросы для обсуждения:**   1. Факторы, определяющие результаты акционных мероприятий; как отобрать товары (услуги) для акций. 2. Какие инструменты используются в программах лояльности в зависимости от целей; как разработать программы лояльности. 3. Как оценить результативность программы лояльности.   **Спикер** Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике. |
| **15:00 – 16:30**  аудитория №38  (3 этаж) | **Семинар «Условия корпоративного договора»**  **Вопросы для обсуждения:**  1. Условия корпоративного договора. Как не попасть в Deadloсk.  2.Оценка при покупке актива.  **Спикер: Архипова Ольга Сергеевна,** юрист-судебник, руководитель юридического бюро «ОСА», педагог. |
| **15:00 – 16:30**  аудитория уточняется | **Инструктивное занятие**  Вопросы нормированного снабжения и категорирования объектов торговли.  **Спикер: Сахаров Максим Юрьевич,** ведущий консультант министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области |

**15 ноября 2019 года, пятница**

**второй день регионального торгового Форума**

**(с 09:30 - 17:00)**

**Место проведения:** г. Вельск, ул. Ломоносова,37

АПОУ АО «ВИЭК» Вельский индустриально-экономический колледж

|  |  |
| --- | --- |
| **09:30 – 10:00**  1 этаж | **Регистрация участников регионального торгового Форума** |
| **09:30 – 10:00**  холл 1 этаж | **Welcome-кофе** |
| **10:00-14:00**  холл 1 этаж | **Осмотр экспозиции достижений АПОУ АО «ВИЭК» Вельского индустриально-экономического колледжа** |
| **10:00 – 10:15**  Аудитория №2  1 этаж | Информационное выступление по плану второго дня регионального торгового Форума  **Мчедлидзе Наталия Ивановна**, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц»;  **Бажанова Ирина Борисовна**, министр агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области. |
| **10:30 – 12:30**  аудитория №30  (4 этаж) | **Тренинг «Жесткие переговоры в бизнесе»**  1. Подготовка к проведению переговоров. 2. Проведение переговоров. 3. Анализ проведенных переговоров.  **Спикер:** **Смирнов Александр**, заместитель председателя Президиума АРО МОО «Федерация управленческой борьбы» |
| **10:30 – 12:30**  аудитория №31  4 этаж | **Мастер – класс «Образовательные программы, как источник дополнительного дохода учебного заведения и наполнения портфолио выпускника»**  **Вопросы для обсуждения:**  1.Дополнительное образование в системе непрерывного образования.  2. Технологии разработки образовательной программы: исследования и оценка рынков, поиск и оценка идей программы, позиционирование. Управление портфелем образовательных услуг.  3. Технология установления цен на образовательные программы.  4. Управление продвижением образовательных услуг: копирайтинг, фидбэк, нетворкинг, интернет – технологии, прямые продажи, продажи по телефону, ВTL и Event – мероприятия.  **Спикер:** **Мчедлидзе Наталия Ивановна**, директор  по маркетингу ООО «Норд Коммерц» |
| **10:30 – 12:30**  Аудитория №2  (1 этаж**)** | **Тренинг продаж для официантов.**   1. Ожидания гостей от предприятия питания. 2. 10 золотых правил обслуживания. 3. 12 шагов обслуживания в ресторане. 4. Продажи в ресторане, формула продажи, этапы продажи, продажа как процесс. 5. 2 фактора продажи в предприятии питания. 6. Техники повышения продаж в ресторане. 7. Способы и методы повышения продаж.   **Спикер: Новиков Василий Львович,** руководитель учебного центра «ШЕФ school» в городе Архангельск, консультант и эксперт по открытию и развитию предприятий питания, руководитель Ассоциации рестораторов и отельеров Архангельской области. |
| **12:30 – 13:30**  Холл 1 этаж | **Кофе-брейк, Обед** |
| **13:30 – 15:00**  аудитория № 1 адрес:  г. Вельск, ул. Карла Маркса ,  д. 58 «а» | **Мастер-класс «Технология современной кухни»**  **Спикер:** **Новиков Василий Львович,** руководитель учебного центра «ШЕФ school» в городе Архангельск, консультант и эксперт по открытию и развитию предприятий питания, руководитель Ассоциации рестораторов и отельеров Архангельской области. |
| **13:30 – 15:00**  Аудитория №30  (2 этаж) | **Семинар: Тренды 2019-2020 года в управлении персоналом и изменения в трудовом законодательстве.**   1. Как вы относитесь к переходу на электронные трудовые книжки? 2. Где искать работников?   **Спикер: Штах Ольга Адольфовна,** директор компании «Документ-Центр» |
| **15:00-16:00**  Аудитория №2  1 этаж | **Подведение итогов конкурсов, проводимых  в муниципальных образованиях Архангельской области**  **«Лучшее предприятия потребительского рынка» и работы регионального торгового Форума.** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_