**Информация о работе с обращениями граждан и организаций в администрации МО «Холмогорский** **муниципальный район» в 2022 году**

Администрацией МО «Холмогорский муниципальный район» работа с обращениями граждан и организаций организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и закона Архангельской области от 15 марта 2012 года № 436-29-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Архангельской области».

В 2022 году все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Личный прием населения в администрации ведется Главой района и его заместителями. График личного приема граждан должностными лицами администрации размещается в газете «Холмогорский вестник» и на официальном сайте администрации, а также в вестибюле администрации на информационном стенде. Для удобства граждан кроме определенных дней приемы проводятся в течение рабочего времени согласно записи и очередности.

Главой района на личном приеме в 2022 году принято 39 обращений, что на 24 обращения больше, чем в 2021 году (2021 год – 15).

Также на официальном сайте администрации существует виртуальная приемная для ежедневного общения Главы района с населением через Интернет.

В администрацию Холмогорского муниципального района в 2022 году поступило 295 письменных обращений, что на 16,2 % меньше количества письменных обращений, поступивших в 2021 году (2021 год – 352). В обращениях содержалось 309 вопросов.

Из указанного количества письменных обращений поступило:

непосредственно в адрес Главы района – 198 обращений (из них через официальный сайт – 51);

через администрацию Губернатора и Правительства Архангельской области – 28 обращений;

через администрации сельских поселений района – 15 обращений;

через иные государственные органы (Государственная жилищная инспекция, Роспотребнадзор, Росприроднадзор, Росреестр, Природоохранная прокуратура) – 15 обращений;

через депутатов Архангельского областного Собрания депутатов – 14 обращений;

через прокуратуру Холмогорского района – 12 обращений;

через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан – 8 обращений;

через Правительство РФ – 3 обращения;

через депутатов Государственной думы РФ – 2 обращения.

Поступившие вопросы имеют следующую тематику:

жилищно-коммунальная сфера – 153 вопроса (49,5 %);

экономика, хозяйственная деятельность – 117 вопросов (37,9 %);

государство, общество, политика – 20 вопросов (6,5 %);

социальная сфера, здравоохранение, образование – 19 вопросов (6,1 %).

Из них по характеру (виду) обращения:

заявление – 165 обращений;

жалоба – 112 обращений;

предложение – 17 обращений;

благодарность – 1 обращение.

По рейтингу обращений в разрезе территории проживания граждан:

территория проживания вне границ района – 117 обращений (39,6 %);

СП «Емецкое» – 66 обращений (22,4 %);

СП «Холмогорское» – 40 обращений (13,6 %);

СП «Матигорское» – 16 обращений (5,4 %);

СП «Усть-Пинежское» – 15 обращений (5,1 %);

СП «Ракульское» – 9 обращений (3,1 %);

СП «Луковецкое» – 7 обращений (2,4 %);

СП «Койдокурское» – 6 обращений (2,0 %)

СП «Белогорское» – 5 обращений (1,7 %);

СП «Хаврогорское» – 4 обращения (1,3 %);

СП «Кехотское» – 3 обращения (1,0 %);

СП «Ухтостровское» – 3 обращения (1,0 %);

СП «Двинское» – 2 обращения (0,7 %);

СП «Светлозерское» – 2 обращения (0,7 %).

Также в соответствии с Указом Губернатора Архангельской области от 07 июня 2011 года № 82-у «Об утверждении Регламента организации и деятельности прямой линии Правительства Архангельской области» администрация района участвует во взаимодействии с министерствами Архангельской области и органами местного самоуправления по рассмотрению и подготовке ответов на вопросы и критические замечания, поступившие на Прямую линию Правительства Архангельской области.

В 2022 году через Прямую линию Правительства Архангельской области поступило 35 обращений (2021 год – 31 обращение).